

INFORMAZIONI PERSONALI



Melania Lo Riggio

📍 Via delle Cooperative, Complesso Verde, Pal A1, 89900 Vibo Valentia Marina (Italia)

📞 3270111375

✉ melly_vm@hotmail.it

Sesso Femminile | **Data di nascita** 17/07/1990 | **Nazionalità** Italiana

TITOLO DI STUDIO

Laurea magistrale Valorizzazione dei Sistemi Turistico Culturali

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/06/2017–alla data attuale

Receptionist

Hotel Cala del Porto****
Via Roma, Vibo Marina (Italia)

- Prenotazioni delle camere dell'hotel,
- Accoglienza clienti,
- Annotazione dei dati del cliente,
- Soluzioni alle esigenze dei clienti,
- RegISTRAZIONI di presenze e consumi,
- Fatturazioni, conti, corrispettivi.

Programma utilizzato: Ericsoft Hotel.

Attività o settore Servizi di alloggio e di ristorazione

01/01/2010–alla data attuale

Addetta Cassa e Bancone

Pizzeria-Rosticceria "Il Ghiottone"
Viale delle Industrie,79, 89900 Vibo Marina

- Uso della cassa e dispositivi elettronici per il pagamento. Gestire le prenotazioni telefoniche e servire la clientela.

Negli ultimi mesi ho collaborato all'attività di esercente controllando e amministrando quotidianamente la contabilità del locale:

- Compilando il registro dei corrispettivi;
- Ordinando e registrando le varie fatture dei fornitori;
- Riempendo giornalmente tutti i vari modelli HACCP.

Attività che mi hanno concesso di ottimizzare la rapidità ed efficienza con i numeri e tecnologie, di curare la gestione del lavoro, di perfezionare l'ascolto e la comunicazione con la clientela.

Attività o settore Attività familiare

11/05/2015–02/07/2015

Stage Formativo

Target Euro S.r.l.
Trav. Antonio Bandera, Cosenza

- Riunioni sulla spiegazione ed il funzionamento della piattaforma digitale TOUMAKE;
- Riunioni tecniche su modelli di sviluppo;
- Caricamento dati sulla piattaforma digitale, sia lato offerta che domanda turistica;
- Creazione di itinerari sulla piattaforma;

-Riunioni per la compilazione modulistica bandi.

Attività o settore Consulenza Turistica

01/03/2013–10/05/2013

Stage Formativo

Hotel Cala del Porto, Vibo Marina

- Accoglienza clienti;
- Registrare gli arrivi e le partenze (check-in/check-out);
- Gestire lo standard telefonico;
- Fornire le informazioni necessarie alla clientela;
- Incassare le fatture.

Attività o settore Alberghiero

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2013–05/2016

Laurea magistrale in Valorizzazione dei Sistemi Turistico Culturali

Voto 105/110 e lode

Università della Calabria, Rende, Cosenza

Percorso di studi nel quale ho maturato conoscenze in diverse materie quali: Marketing territoriale, Metodi quantitativi per le ricerca sociale, Sociologia del Turismo e Governance del Territorio.

09/2009–07/2013

Laurea Triennale in Scienze Turistiche

Voto 87/110 e lode

Università della Calabria, Rende, Cosenza

Percorso di studi nel quale ho maturato conoscenze in Marketing del turismo, Sociologia del turismo e dell'ambiente, Economia e gestione delle imprese turistiche e dei servizi, Diritto pubblico e privato del Turismo.

09/2004–07/2009

Diploma Operatore Turistico

Voto 96/100

Istituto professionale per i servizi turistici (IPPSCCTSP) Nicola de Filippis, Vibo Valentia

Piano di studi che comprendeva materie quali: tecnica turistica, storia dell'arte, inglese e francese. Inoltre nel 4° e nel 5° anno interessanti sono stati gli incontri extra curricolari con degli esperti in determinate materie come tedesco ed informatica relativa agli strumenti turistici.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B1	B1
francese	B1	B1	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative e linguistiche maturate durante le mie esperienze professionali.

Competenze organizzative e gestionali

Ottima capacità di lavorare e coordinare un team di lavoro. Amo il lavoro di squadra, capacità che ho imparato a sviluppare grazie ai molteplici progetti universitari e sul lavoro.

Competenze professionali

Ho maturati un'efficiente capacità di adattamento in ambienti nuovi e diversificati. Le diverse esperienze lavorative mi hanno permesso di mettermi in relazione con la clientela, di migliorare il mio

inglese e soprattutto di creare un perfetto gioco di squadra con l'intero staff.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

La mia vera passione è legata ai viaggi. Nel febbraio scorso ho avuto la fortuna di poter visitare alcune città del Giappone, quali Kyoto, Osaka e Nara. Un'esperienza davvero bellissima.

Patente di guida

B